

Proyecto: Operación Turística del Bosque Protector “La Prosperina”

DATOS GENERALES

Nombre del Programa :

Bosque Protector La Prosperina

Director del Proyecto:

YANEZ ROJAS ANDREA CRISTINA

Código del Proyecto:

PG09-PY19-07

Tipo del Proyecto:

Servicio Comunitario (Vinculación)

Estado del Proyecto:

Aprobado

Fecha de Inicio esperado:

13/05/2019

Fecha de Fin esperado:

31/01/2020

Beneficiario:

200 (personas)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVOS
Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad



EQUIPO DEL PROYECTO

Docentes

CARGO	DOCENTE	EMAIL
DIRECTOR DE PROGRAMA	ANDREA YOLANDA PINO ACOSTA	ypino@espol.edu.ec
DIRECTOR DE PROYECTO	ANDREA CRISTINA YANEZ ROJAS	ayanez@espol.edu.ec
TUTOR	ANDREA CRISTINA YANEZ ROJAS	ayanez@espol.edu.ec
TUTOR	LADY MARIA SOTO NAVARRETE	lsoto@espol.edu.ec
TUTOR	RAIZZA BELÉN MAQUIZACA NÁJERA	rmaquiza@espol.edu.ec

Estudiantes

CARRERA	PERFIL	CANTIDAD ESTUDIANTES
Administración de Empresas	ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	10
Turismo	ASISTENTE ADMINISTRATIVO Y/U OPERATIVO EN OPERADORA TURÍSTICA	10
Turismo	ASISTENTE EN LA FORMULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO Y PERFILES DE PROYECTO	10
Turismo	ASISTENTE EN INSTITUCIONES QUE GESTIONAN ÁREAS PROTEGIDAS O AFINES	10
Turismo	ASISTENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE	10
Turismo	ASISTENTE EN LA FORMULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO Y PERFILES DE PROYECTO	10
Turismo	ASISTENTE ADMINISTRATIVO Y/U OPERATIVO EN OPERADORA TURÍSTICA	15
Turismo	ASISTENTE EN INSTITUCIONES QUE GESTIONAN ÁREAS PROTEGIDAS O AFINES	16
Turismo	ASISTENTE EN LA FORMULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO Y PERFILES DE PROYECTO	13



DESCRIPCIÓN DE PROBLEMA

Antecedentes:

El desarrollo y gestión de los recursos naturales de forma sostenible es una tendencia que ha generado cambios significativos en la forma de manejo de las áreas verdes, surgiendo así el proyecto bosque protector La Prosperina, cuya iniciativa nació como una propuesta elaborada por la Escuela Superior Politécnica del Litoral en el año 1994, bajo la cual se asignó 560 hectáreas de las 760 que posee el Campus Gustavo Galindo, ubicado en el kilómetro 30.5 de la Vía Perimetral en la ciudad de Guayaquil, para cumplir objetivos de protección y resguardo de la biodiversidad a través de un programa de educación ambiental, proceso formulado por la Unidad de Vínculos con la Sociedad.

El proyecto está enfocado en el uso del área bajo modalidades científicas, formativas y recreacionales destinadas para su manejo, de manera que beneficien a instituciones educativas, sean públicas o privadas, y empresas que abarquen dentro de su cultura organizacional la responsabilidad socioambiental. El área de acción al que se apunta directamente se encuentra en el radio del distrito educativo 8 comprendidas por las zonas: Ceibos, Mapasingue, Urdesa y Vía a la costa.

La intervención turística tiene como objeto que de manera sostenible se aprovechen los recursos naturales y las implementaciones técnico – científicas que buscan el uso de energías limpias y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en un ambiente característico de la ciudad de Guayaquil, donde se puede aprender y convivir con la naturaleza.

Contexto:

El Bosque Protector Prosperina es un proyecto a cargo de la Escuela Superior Politécnica del Litoral en el Campus Gustavo Galindo. El fin de este proyecto es proteger y resguardar la biodiversidad de la zona. El bosque limita con Cerro Blanco y tiene 560 hectáreas. El 15 de abril del 1994 el Instituto Ecuatoriano Forestal y de Áreas Naturales (INEFAN) declaró este bosque seco como área de Bosques y Vegetación Protectoras. (Espol, s.f)

Para fomentar la educación ambiental la Escuela Superior Politécnica del Litoral ha decidido desarrollar este proyecto turístico con un claro enfoque socioambiental donde se ofrecen excursiones educativas y recreativas al Bosque Protector Prosperina para los habitantes de Guayaquil. Se considera que los estudiantes de las escuelas y colegios entre 9 y 11 años son un óptimo mercado objetivo para transmitir conocimientos acerca de la importancia de cuidar el ambiente, además, ofrece una nueva actividad de recreación para las familias que se encuentran en los alrededores.

Entre los años 2019 y 2022 se busca recopilar información, planificar y ejecutar la operación turística y educativa de los siguientes senderos:



Sendero - “Bosque de los Sueños”

Sendero – Mirador “Mono Aullador”

Sendero – Mirador “Coco Bolo”

Por lo anteriormente expuesto, con el propósito de sumar esfuerzos y recursos, en esta iniciativa de concientización y fomento de protección del bosque y uso sostenible de sus recursos, las carreras Licenciatura en Turismo, Licenciatura en Administración de empresas y Economía, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, han acordado planificar y ejecutar el proyecto junto a la Unidad de Vinculación con la Sociedad.

Con el presente proyecto se busca incentivar la formación de los estudiantes de diferentes carreras. Este proyecto permite que los estudiantes de las carreras involucradas pueden participar por medio de prácticas, en cumplimiento a lo estipulado en el numeral 1, del artículo 93, del Reglamento de Régimen Académico. (Espol, 2015)

Definición:

Existe una deficiencia en la gestión turística dentro del Bosque Protector Prosperina. Esto debido a diversos factores como la falta de financiamiento, desconocimiento de modalidades de manejo de recursos naturales y lacarencia de un enfoque turístico para el bosque, lo que ha provocado prácticas poco sostenibles, falta de educación ambiental, inexistencia de proyectos a largo plazo. El Bosque Protector aún no cuenta con las facilidades necesaria, señalética turística, puestos de descanso y el acceso a la información para generar escenarios de docencia o enseñanza, de investigación y de turismo social.

JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Justificación Social:

A través de este se puede difundir información y valores ambientales para los guayaquileños, específicamente para los niños y jóvenes que conforman el grupo objetivo del proyecto. Es importante educar desde temprana edad cuando son más receptivos a nuevos conocimientos; por ello, es muy importante que los niños aprendan acerca de la sostenibilidad y de la flora y fauna que los rodea de una manera entretenida y proactiva.

Esta iniciativa es relevante porque la sociedad se encuentra en una época de cambios generacionales y culturales; la generación Z o “posmileniales” Según Di Lucca (2013) necesitan hacer varias actividades a la vez para no aburrirse, y requieren nuevos métodos de enseñanza para garantizar el aprendizaje. Por esta razón se considera que el aprendizaje en campo es más efectivo, porque los niños pueden ser parte activa del proceso de aprendizaje a través de observación, actividad física y contacto directo con los guías.

Por el crecimiento urbano de la ciudad de Guayaquil, la contaminación y el cambio climático los espacios naturales están poco a poco disminuyendo en la zona, y el proyecto está dirigido para combatir este problema; a través de la sensibilización de los visitantes se busca generar mayor consciencia sobre la importancia de los espacios naturales y su flora y fauna. Además, los senderos ofrecen una alternativa recreativa saludable y proactiva para los niños y jóvenes que pasan cada vez más tiempo sentados frente a computadoras y celulares.



El proyecto es novedoso porque en la ciudad de Guayaquil no existen muchas posibilidades de realizar actividades ecoturísticas en espacios naturales protegidos.

El modelo de gestión de los senderos es aplicable a otros espacios naturales, por ende, puede ofrecer un ejemplo para otros espacios naturales.

Las metodologías utilizadas generan información amplia no solamente del bosque, sino también de los beneficiarios directos del proyecto. El mapeo de la zona de influencia generará la cantidad de niños que forman parte del mercado objetivo para las visitas educativas, y para generar servicios más apropiados se estudiará este mercado para conocer sus necesidades, deseos y expectativas.

Pertinencia:

Permitirá que los estudiantes pongan en práctica lo aprendido en clases; no es lo mismo estudiar cómo se realiza un proceso que intentar hacerlo en la vida real. Mientras la teoría genera conocimientos nuevos, solamente la práctica puede convertir estos conocimientos en habilidades. Gracias a la división de los grupos según las áreas de conocimientos los estudiantes pueden elegir las actividades en que participarán según sus intereses propios.

Los estudiantes de la Licenciatura en Turismo aplicarán sus conocimientos acerca de la planificación, la operación turística, la guía y el manejo de grupos durante el desarrollo del proyecto; por otro lado, los estudiantes de la Licenciatura en Administración de Empresas podrán ejecutar lo aprendido de los procesos de comercialización del proyecto y sus servicios; por último, los estudiantes de Economía practicarán la elaboración del análisis financiero. De esta manera los futuros profesionales no solamente se graduarán con conocimientos teóricos, sino también tienen la posibilidad de convertirlos en habilidades prácticas.

Actualmente la mayoría de las empresas buscan colaboradores con experiencia práctica, la cual puede ser un factor diferenciador entre los egresados universitarios.

El proyecto es novedoso dentro de la Espol porque es la primera vez en que la carrera de turismo está realizando una iniciativa fuerte en el Bosque Protector Prosperina con el fin de aprovechar los recursos naturales para la actividad turística y aprender de forma práctica durante el proceso.

La elaboración del proyecto generará nuevos conocimientos, no solo a nivel personal de cada estudiante, sino también a nivel institucional y local. La información primaria que se levantará durante el proceso de planificación del proyecto servirá para toda la comunidad politécnica y los beneficiarios directos e indirectos.

Las metodologías utilizadas a lo largo del proyecto ayudarán a generar conexiones entre diferentes variables estudiadas, y hacen que los estudiantes se familiarizarán con varios métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

OBJETIVOS

Objetivo General:

IMPLEMENTAR UNA PROPUESTA DE OPERACIÓN TURÍSTICA MEDIANTE EL USO DE TRES



SENDEROS FUNCIONALES EN EL BOSQUE PROTECTOR PROSPERINA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LAS ESCUELAS Y COLEGIOS DE LOS SECTORES ALEDAÑOS AL CAMPUS GUSTAVO GALINDO DE LA ESPOL.

Objetivos Específicos:

- 1.- Orientar el grupo encargado de la guianza del Bosque Protector Prosperina, aplicando las técnicas de cultura de servicio y manejo de grupos.
- 2.- Implementar estrategias de marketing para la difusión efectiva de los paquetes recreativos en el Bosque Protector Prosperina.
- 3.- Aplicar herramientas de planificación turística que orienten la gestión sostenible de los senderos del Bosque Protector Prosperina
- 4.- Gestionar las actividades a desarrollar en los senderos del Bosque Protector Prosperina que permitan al evaluación de los paquetes recreativos y su impacto en los usuarios.

ACTIVIDADES

Orientar el grupo encargado de la guianza del Bosque Protector Prosperina, aplicando las técnicas de cultura de servicio y manejo de grupos.

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Revisión de guiones y material didáctico para el trabajo con niños de 9 años en adelante.	13/05/2019	14/06/2019
Preparación de material didactico para los niños que visiten los senderos mirador y bosque de los sueños.	10/06/2019	12/07/2019
Guiar a los niños y grupos que requieran recorrer los senderos mirador y bosque de los sueños.	27/05/2019	06/09/2019

Implementar estrategias de marketing para la difusión efectiva de los paquetes recreativos en el Bosque Protector Prosperina.

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Preparar el portafolio de paquetes recreativos en el Bosque Protector Prosperina.	03/06/2019	07/09/2019
Presentar a escuelas y colegios la oferta de paquetes recreativos para visitar el Bosque Protector Prosperina.	03/06/2019	31/01/2020

Aplicar herramientas de planificación turística que orienten la gestión sostenible de los senderos del Bosque Protector Prosperina

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Revisión del estado de los senderos Mirador y Bosque de los Sueños para definir acciones de intervención inmediata para su operación turística a corto plazo.	13/05/2019	31/05/2019



Planificación de acciones de intervención inmediata en los senderos Mirador y Bosque de los Sueños, para su operación turística efectiva.	03/06/2019	28/06/2019
Elaboración de la propuesta de señalética para el sendero Bosque de los Sueños, debe incluir materiales, cotización, georeferenciación para colocación y proceso de implementación.	01/07/2019	26/07/2019
Planificación del área de camping, parqueo y baño para el sendero Bosque de los Sueños, debe incluir propuesta, diseño, presupuesto, cronograma de implementación.	29/07/2019	31/10/2019
Implementación de una facilidad turística de las definidas para el sendero Bosque de los Sueños.	01/11/2019	31/01/2020

Gestionar las actividades a desarrollar en los senderos del Bosque Protector Prosperina que permitan al evaluación de los paquetes recreativos y su impacto en los usuarios.

ACTIVIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN
Definición de grupos objetivos para la organización de recorridos con niños a partir de los nueve años, en los senderos Mirador y Bosque de los Sueños.	13/05/2019	31/07/2019
Organizar todos los aspectos logísticos para la atención de las solicitudes de recorridos por los senderos del Bosque Protector, incluye aspectos de permisos, guías y/o algún otro servicio adicional.	27/05/2019	31/01/2020

INDICADORES VERIFICABLES

Orientar el grupo encargado de la guianza del Bosque Protector Prosperina, aplicando las técnicas de cultura de servicio y manejo de grupos.

INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTO	VALOR INICIAL
Informe de resultados presentado para el 2022	Informe de resultados	Los guías quieren participar en las capacitaciones	0

Implementar estrategias de marketing para la difusión efectiva de los paquetes recreativos en el Bosque Protector Prosperina.

INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTO	VALOR INICIAL
5 estrategias de marketing implementadas para el 2020	Número de estrategias implementadas	El dinero recaudado es suficiente para manejar las estrategias de marketing	0

Aplicar herramientas de planificación turística que orienten la gestión sostenible de los senderos del Bosque



Protector Prosperina

INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTO	VALOR INICIAL
Aplicación del 30% de las herramientas planificadas en 2019 año	Informe de impactos ambientales ocasionados.	Las condiciones climáticas son favorables para la actividad	0

Gestionar las actividades a desarrollar en los senderos del Bosque Protector Prosperina que permitan al evaluación de los paquetes recreativos y su impacto en los usuarios.

INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACION	SUPUESTO	VALOR INICIAL
5 excursiones pilotos cada semestre	Número de excursiones pilotos realizadas	Las condiciones climáticas son favorables para las actividades	0

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Identificación y Planteamiento de las propuestas de mejora para solucionar el problema definido:

MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS	HERRAMIENTAS UTILIZADAS
Investigación secundaria Investigación de campo Capacidad de carga Georeferenciación Zonificación Observación	Fichas de caracterización Fórmulas de capacidad de carga GPS Bases de datos secundarios Diario de salida de campo Cronograma de actividades Miossec Modelos de Butler, Ansoff y Chadeud

Intervención:

MÉTODOS Y TÉCNICAS UTILIZADAS	HERRAMIENTAS UTILIZADAS
Encuestas	Cuestionarios
Observación	Fichas de observación

PRODUCTOS ESPERADOS

Orientar el grupo encargado de la guianza del Bosque Protector Prosperina, aplicando las técnicas de cultura de servicio y manejo de grupos.



PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Visitas guiadas para estudiantes y familias de la zona	5 visitas guiadas para los estudiantes y familias de la zona por semestre

Implementar estrategias de marketing para la difusión efectiva de los paquetes recreativos en el Bosque Protector Prosperina.

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Auspiciadores del proyecto para el 2020	3 auspiciantes o aliados para apoyar el proyecto para el 2020

Aplicar herramientas de planificación turística que orienten la gestión sostenible de los senderos del Bosque Protector Prosperina

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Manuales sobre las funciones del área de operación y guianza.	2 manuales de funciones respectiva al área de operación y guianza para el I término 2019- 2020

Gestionar las actividades a desarrollar en los senderos del Bosque Protector Prosperina que permitan al evaluación de los paquetes recreativos y su impacto en los usuarios.

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
Los tres senderos en funcionamiento para el 2020	3 senderos funcionales para el 2020

PRESUESTO

Aporte Donante:

0,00

Aporte ESPOL Vinculación:

9008,50

EVALUACIÓN

Evaluación Social:

La evaluación social se realizará a través de los siguientes indicadores:

Número de visitas al semestre: se llevará un registro de los días de visita especificando la cantidad de visitantes y colegio de procedencia.

Grado de satisfacción del cliente: al final de cada excursión se elaborará una encuesta de 5 preguntas



Número de quejas: se recibirán las quejas respectivas con respecto a la excursión buscando las posibles mejoras a futuro.

Evaluación Educativa:

Operación Turística: Analizar los componentes críticos de la actividad de operación turística para su correcta planificación, ejecución y evaluación, considerando los requerimientos técnicos, legales y de sostenibilidad en el turismo.

Cultura del Servicio: Aplicar un sistema de gestión de calidad pertinente a un negocio turístico local para la evaluación y mejora de sus procesos.

Teoría de Turismo: Interpretar las manifestaciones sociales, económicas y ambientales relacionadas con la práctica del fenómeno turístico, a partir de los principales debates sociológicos, económicos, antropológicos, políticos y ambientales para la comprensión del entorno de la actividad.

Planificación Turística I: Analizar los espacios susceptibles de planificación turística utilizando sistemas de información geográfica (SIG) como instrumentos de análisis territorial para el desarrollo del sector.

Planificación Turística II: Aplicar herramientas de diagnóstico, análisis territorial y sociopolítico para la elaboración de planes que aporten a la consecución de estrategias de desarrollo de destinos turísticos naturales o urbanos a través de criterios de sostenibilidad, ética, inclusión y responsabilidad social.

Biodiversidad Ecuatoriana: Diseñar proyectos turísticos, con base en criterios de sostenibilidad, para la mitigación del impacto de las actividades turísticas en el ambiente.

Manejo de Grupos: Analizar los aspectos técnicos de guianza, animación turística y manejo de grupos para el mejoramiento de la operatividad de los itinerarios de viajes, actividades de ocio y tiempo libre a través de la aplicación de herramientas relacionadas con el desarrollo eficiente de la actividad turística.

Investigación de Mercados: Aplicar los instrumentos de recolección de datos cualitativos y cuantitativos que permitan la obtención de información adecuada para la resolución del problema de gerencia.

Matemáticas Financieras: Evaluar alternativas de inversión, mediante la aplicación de diversos métodos de valoración financiera para una adecuada toma de decisiones.

Formulación y evaluación de proyectos: Evaluar la factibilidad financiera mediante el valor actual neto, la tasa interna de retorno

BIBLIOGRAFÍA

1.- Di Lucca, S. (2013). El comportamiento actual de la Generación Z en tanto futura generación que ingresará al mundo académico. Obtenido de: http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/proyectograduacion/archivos/2255_pg.pdf.

2.- Espol. (s.f.) Espol Ecológico. Obtenido de: <http://www.espol.edu.ec/es/espol-ecol%C3%B3gico>

3.- Espol. (2015). Proyecto de Reglamento de Régimen Académico de la Espol. Capítulo innumerado de las prácticas y pasantías pre-profesionales. Obtenido de:
<https://www.dspace.espol.edu.ec/rest/bitstreams/129774/retrieve>

4.- Martínez, A. G. (2008). La conciencia ambiental como herramienta para la educación ambiental: conclusiones y reflexiones de un estudio en el ámbito universitario. Univerdad de Córdoba